

MODULE 2 : COMMUNICATION

LEÇON 5 : APTITUDES COMMUNICATIONNELLES

Idées clés pour cette leçon :

- Une bonne conversation, c'est donner et recevoir; c'est une voie à double sens.
- Une bonne conversation a plus à voir avec votre capacité d'écouter et amener l'autre personne à s'ouvrir qu'avec votre capacité de parler. On ne peut répondre aux bonnes questions par un simple « oui » ou « non », mais plutôt par « comment » ou « quoi ».
- Dans une conversation, votre attitude est également communiquée par des comportements non verbaux.
- Il est important de savoir ce que vous essayez de dire et les points principaux que vous voulez que les autres comprennent.
- Verset clé - Colossiens 4 : 6

Que votre parole soit toujours pleine de grâce et assaisonnée de sel.

Qu'est-ce qui nous aide ou nous empêche de nous connecter pleinement les uns avec les autres?

Avez-vous déjà eu une conversation avec quelqu'un pendant une heure et pourtant vous avez eu l'impression qu'elle n'avait duré que cinq minutes? Ou une conversation de cinq minutes qui semblait avoir duré une heure?

Nous souhaitons tous que notre communication soit clairement comprise par les autres. Bien qu'elle puisse sembler simple, une bonne communication peut être assez compliquée. De nombreux éléments doivent être réunis pour que le résultat de la connexion soit positif entre deux ou plusieurs personnes.

Une bonne conversation n'est pas seulement le lien entre vous et votre interlocuteur, mais aussi ses compétences (et les vôtres) en matière de communication. La capacité d'une personne à mener une bonne conversation est moins en lien avec son vocabulaire qu'avec le fait d'avoir quelque chose à dire et d'être capable de le présenter de manière intéressante.

Avoir de bonnes aptitudes communicationnelles consiste à amener l'autre personne à s'ouvrir par une écoute active, à l'amener à s'engager, à partager et à participer à la conversation. Avez-vous déjà rencontré quelqu'un qui est tellement occupé à essayer de faire passer ce qu'il veut dire que vous n'avez pratiquement pas l'occasion de dire quoi que ce soit? L'auteur Stephen Covey a dit un jour avec sagesse : « tentez d'abord de comprendre pour ensuite, bien sûr, être compris ».⁷

Une attitude positive, reflétée par l'utilisation d'un bon langage, de mots réfléchis et d'un langage corporel approprié, est importante dans les conversations. Les paroles négatives, critiques et hostiles reflètent une attitude fermée. Les signaux non verbaux que nous envoyons par le biais des expressions faciales, de la posture, et même des gestes de mains, contribuent ou non à une communication ouverte et à l'établissement de la confiance. Si notre attitude n'est pas perçue comme une attitude d'approche et d'acceptation, ceux qui nous écoutent ne répondront pas positivement. Ils peuvent même nous considérer comme malhonnêtes.

Il ne nous est pas possible de contrôler les obstacles de communication levés par les autres, mais nous pouvons prendre conscience des nôtres et apprendre à éviter de les créer.

Repensez à une conversation merveilleuse que vous avez eue avec quelqu'un. Qu'est-ce qui l'a rendue mémorable?

Vous êtes-vous déjà retrouvé dans une conversation sans pouvoir dire grand-chose? Comment vous êtes-vous senti?

⁷ Stephen Covey, Les 7 habitudes des gens efficaces

JEU DE RÔLE

Faites un jeu de rôle de la conversation suivante pour comprendre le problème sous un angle différent. Utilisez un ton de voix égocentrique pour le PÈRE et une voix patiente et polie pour le FILS.

FILS : Hé, papa, qu'est-ce que tu as pensé de notre match de football aujourd'hui? Est-ce que j'ai bien joué?

PAPA : Oui, vous étiez super. Tu as fait trois plaquages, n'est-ce pas?

FILS : Tu as vu celui où je...

PAPA : Votre quart-arrière - je crois que son nom est Jake, non? Il a fait près de 300 yards. Il devrait faire partie de l'équipe d'étoiles de la conférence cette année encore.

FILS : Tout comme notre demi-offensif. Il a couru pour...

PAPA : Tu sais, je me souviens quand j'ai mené l'équipe universitaire au championnat d'État en dernière année. Quelle époque. J'ai l'impression que c'était hier.

FILS : Bien sûr, mais qu'est-ce que tu as pensé de...

PAPA : Tu sais, ta mère était la reine du bal. Est-ce que je l'ai mentionné?

FILS : Ouais, et bien, je ferais mieux d'y aller. J'ai dit aux gars que je les retrouverais au centre commercial.

Décrivez ce que vous percevez qui se produit dans la conversation ci-dessus. Considérez-vous qu'il s'agit d'une conversation à sens unique ou à double sens? (Expliquez)

La conversation a commencé par le fils qui a posé une question. Le père « détourne » rapidement la conversation, l'amenant dans une autre direction. Si vous entendiez cet échange, comment décririez-vous la relation entre le fils et le père?

Proverbes 10 : 19 dit :

Celui qui parle beaucoup ne manque pas de pécher, mais celui qui met un frein à ses lèvres est un homme avisé.

Comment pensez-vous que ce verset s'applique à une bonne conversation?

Comment est-ce que l'utilisation de « nombreux mots » peut-elle conduire au péché?

Colossiens 4 : 6 dit :

Que votre parole soit toujours pleine de grâce et assaisonnée de sel, afin que vous sachiez comment il faut répondre à chacun.

Qu'est-ce que cela veut dire qu'une conversation soit « pleine de grâce »?

Dans l'ancien temps, le sel était utilisé à la fois pour conserver les aliments et pour leur donner du goût. Il était utilisé pour « faire ressortir les bonnes qualités » et pour « empêcher la contamination ou la pourriture ». Quel est le lien avec les bonnes techniques de conversation?

Décrivez une conversation que vous avez eue avec quelqu'un qui a fini par être frustrante ou blessante. Avec le recul, quel était le problème?

JEU DE RÔLE

Jouez le rôle de la conversation suivante pour comprendre le problème sous un angle différent. Jouez le rôle de l'Étranger 1 comme étant sincère et intéressé ; l'Étranger 2 est distant et indifférent. La scène se déroule dans un restaurant.

ÉTRANGER 1 : Excusez-moi. Ça vous dérange si je m'assois ici?

ÉTRANGER 2 : (Ne lève pas les yeux de son journal) Ouais, d'accord.

ÉTRANGER 1 : Je ne suis jamais encore venu ici. Avez-vous des recommandations?

ÉTRANGER 2 : (Continue de lire) Je ne fais que boire du café.

ÉTRANGER 1 : D'accord, merci. (Il s'installe à un autre endroit et prend un menu.)

ÉTRANGER 2 : (lève brièvement les yeux vers l'étranger 1, puis retourne à la lecture du journal).

Est-il possible de forcer quelqu'un à communiquer avec vous s'il ne le souhaite pas? Pourquoi ou pourquoi pas?

Quelles sont les barrières de communication élevées par l'ÉTRANGER 2?

Comment l'ÉTRANGER 1 a-t-il répondu à la barrière de communication de l'ÉTRANGER 2?

Dans Actes 17 :18, un groupe de philosophes essaie d'argumenter avec Paul :
Les uns disaient : « Que veut dire ce discoureur? » D'autres, parce qu'il annonçait Jésus et la résurrection, disaient : « Il semble qu'il annonce des divinités étrangères. » Ils disaient ceci parce que Paul annonçait la Bonne nouvelle.

Est-il possible de parler le même langage dans une conversation et de ne pas se comprendre?

Quelles barrières de communication voyez-vous dans le verset ci-dessus?

Éphésiens 4 : 29 dit :

Qu'aucune parole malsaine ne sorte de votre bouche, mais seulement de bonnes paroles qui, en fonction des besoins, servent à l'édification et transmettent une grâce à ceux qui les entendent.

Que pensez-vous est la signification de « paroles malsaines » ou « langage malsain »? Comment cela devient-il un obstacle à la communication?

Considérez Proverbes 10 : 21 dans votre Bible :

Par ses lèvres, le juste est le berger d'un grand nombre, tandis que les fous meurent par manque de bon sens.

Expliquez comment élever une autre personne par une bonne conversation.

Répartissez-vous en petits groupes et discutez de ces sujets si vous en avez le temps ou réfléchissez-y durant la semaine :

- *Une bonne conversation nous aide à vivre paisiblement et joyeusement en communauté les uns avec les autres. Pratiquez « l'art » d'une bonne conversation avec un ami cette semaine. Préparez cinq bonnes questions que vous pourriez poser à une personne si vous commencez à la connaître et prévoyez de poser d'autres questions et d'avoir d'autres conversations à partir de ses réponses.*

- *Comment l'orgueil peut-il devenir un obstacle de communication?*
- *Trouvez ces versets dans la Bible et méditez-les cette semaine - Philippiens 2 : 1-2 « S'il y a donc de l'encouragement en Christ, s'il y a de la consolation dans l'amour, s'il y a une communion de l'Esprit, s'il y a de la tendresse et de la compassion, ² rendez ma joie parfaite en vivant en plein accord. Ayez un même amour, un même cœur, une unité de pensée. »*