

MODULE 2 : COMMUNICATION

LEÇON 6 : LA PUISSANCE DES MOTS

Idées clés pour cette leçon :

- Les mots (le langage) que nous utilisons reflètent nos attitudes, nos valeurs et notre caractère.
- Un choix de mots irréfléchi et un langage inapproprié peuvent affaiblir la confiance et entraîner des conflits.
- Les mots peuvent être des outils ou des armes; ils peuvent blesser ou guérir.
- L'habitude d'utiliser un langage inapproprié ou peu soigné peut être changée avec la pratique et le temps.
- Verset clé - Proverbes 16 : 24
Les paroles agréables sont un rayon de miel : elles sont douces pour l'âme et porteuses de guérison pour le corps.

Si les actions parlent plus fort que les mots, les mots ont-ils de l'importance?

Les mots ont une grande importance si nous voulons que notre message soit compris par les autres. Les mots que nous choisissons reflètent beaucoup qui nous sommes en termes de caractère, de valeurs et d'attitudes. Si nous choisissons nos mots de manière réfléchie, les autres le remarquent.

Les personnes qui se sont efforcées de s'exprimer par un bon langage et une utilisation correcte des mots ont tendance à recevoir plus de respect de la part des autres. Un mauvais choix de mots et un langage peu soigné ou inapproprié sont souvent source de conflits et de malentendus.

Les mots durs et le langage dégradant peuvent même conduire à la violence physique. Le langage que nous utilisons peut être un outil ou une arme. Les mots peuvent soit contribuer à des relations interpersonnelles saines ou les affaiblir et les détruire.

Il est important de comprendre que les mots que nous utilisons sont souvent habituels, surtout lorsqu'il s'agit de jargon et d'injures. Ces habitudes linguistiques peuvent sembler naturelles et enracinées, mais elles peuvent être remplacées avec le temps et avec un effort intentionnel.

Utilisez-vous un langage différent lorsque vous êtes avec votre famille versus lorsque vous êtes avec vos amis? Si oui, pourquoi?

Décrivez une occasion où vous avez utilisé des mots comme une arme pour blesser quelqu'un d'autre. Quel a été le résultat?

Décrivez une occasion où vous avez utilisé des mots pour édifier quelqu'un d'autre. Quel a été le résultat?

JEU DE RÔLE

Jouez le rôle de la situation tendue suivante pour essayer de comprendre quel est le cœur du problème. Jouez le rôle de la voix de l'ACHETEUR avec une hostilité croissante ; jouez le rôle de la voix du VENDEUR avec calme et retenue.

ACHETEUR : Excusez-moi! J'attends de l'aide depuis 20 « foutues » minutes.

VENDEUR : Je suis désolé, monsieur. Nous sommes à court de personnel aujourd'hui. Je fais de mon mieux.

ACHETEUR : Je m'attends à un « foutu » meilleur service de ce magasin. Combien de vos collègues « paresseux » sont en pause cigarette à l'arrière ?!

VENDEUR: Monsieur, si vous voulez bien me donner un...

ACHETEUR : Va leur dire que leur « foutue » pause est terminée! Non, oublie ça! Ramène ton « bip » ici... IMMÉDIATEMENT!

VENDEUR: Monsieur, je vois que vous êtes frustré. Je vais faire de mon mieux pour vous aider, dès que j'aurai terminé avec ce client. Nous apprécions votre service.

ACHETEUR : Je m'en vais!

Si vous entendiez cette conversation, quelle serait votre conclusion de la personnalité de l'acheteur et du vendeur?

Décrivez comment le vendeur a utilisé ses mots comme des outils.

Proverbes 15 : 1 dit :

Une réponse douce calme la fureur, tandis qu'une parole dure augmente la colère.

Décrivez un moment où « une réponse douce » de quelqu'un a calmé votre colère.

Pourquoi pensez-vous qu'une « parole dure » suscite la colère des gens?

Quel rôle le respect joue-t-il pour déterminer le résultat final d'une confrontation?

Pensez-vous qu'être doux, c'est être faible?

Proverbes 25 : 11 dit :

Des pommes en or décorées d'argent, voilà ce que sont des paroles dites à propos.

De quelles façons pratiques pouvez-vous appliquer ce verset dans vos conversations quotidiennes?

Il existe de nombreux versets instructifs dans la Bible qui illustrent comment les belles paroles bénissent les autres, tandis que les paroles dures démolissent et détruisent. En voici quelques-uns :

Proverbes 16 : 24

Les paroles agréables sont un rayon de miel : elles sont douces pour l'âme et porteuses de guérison pour le corps.

Proverbes 15 : 4

Une parole porteuse de guérison est un arbre de vie, tandis que la langue perverse brise le cœur.

Proverbes 12 : 18

Celui qui parle à la légère blesse comme une épée, tandis que la langue des sages apporte la guérison.

Lesquelles des descriptions ci-dessus sont les plus significatives pour vous dans votre vie actuellement - à la fois pour la façon dont vous voulez être traité et pour la façon dont vous voulez traiter les autres?

Dans Ésaïe 52 : 7, nous lisons que Dieu a délivré son peuple de la captivité. Plus loin dans la Bible, cette Écriture est utilisée en référence au message d'espoir que le Royaume de Dieu est proche pour tous ceux qui se repentent et croient. Voici le verset : « *Qu'ils sont beaux, sur les montagnes, les pieds de celui qui apporte de bonnes nouvelles, qui annonce la paix, de celui qui apporte de très bonnes nouvelles, qui annonce le salut, de celui qui dit à Sion : « Ton Dieu règne! »* Pourquoi ces mots sont-ils particulièrement beaux?

Répartissez-vous en petits groupes et discutez des points suivants si vous en avez le temps, ou examinez ces sujets cette semaine :

- *Réfléchissez à votre qualité de langage et à la qualité de langage que vous attendez des autres.*
- *Quels mots pourraient être considérés comme des outils? Quels mots pourraient être considérés comme des armes?*
- *Quels sont les mots et les messages qui édifient, encouragent et inspirent?*
- *Trouvez une liste de phrases qu'une personne pourrait utiliser pour « détourner la colère ».*

- *Jacques 3 : 1-9 de la Bible est un ensemble de versets connus décrivant comment les mots peuvent à la fois bénir et maudire. Relisez-les attentivement et écrivez-les ou dessinez-les, pour mieux les comprendre.*

