

MODULE 4 : RÉOLUTION DES CONFLITS

LEÇON 2 : LE PROCESSUS DE RÉOLUTION DES CONFLITS

Idées clés pour cette leçon :

- Une approche disciplinée et centrée sur Dieu pour la résolution des conflits peut transformer une situation destructrice en une situation porteuse de vie.
- La réconciliation consiste à se concentrer sur le problème, et non sur les personnes, à élever les personnes et à donner la priorité à la PAIX.
- Verset clé : 2 Corinthiens 5 : 18

Et tout cela vient de Dieu qui nous a réconciliés avec lui par [Jésus-]Christ et qui nous a donné le ministère de la réconciliation.

La résolution des conflits est une discipline :

Nous savons que les conflits interpersonnels sont une expérience normale de la vie. Chacun d'entre nous sera confronté à un conflit, jusqu'à un certain degré, presque tous les jours de sa vie. La semaine dernière, nous avons commencé à parler d'une approche pour résoudre les conflits et faire en sorte que les relations restent intactes. Aujourd'hui, nous allons revoir les premières étapes et en ajouter d'autres.

1) Impliquer Dieu d'abord, et ensuite la personne :

C'est Dieu qui peut changer nos cœurs les uns envers les autres et envers les problèmes. Lorsque vous êtes confrontés à un conflit, demandez à Dieu un changement de cœur si nécessaire, la sagesse et le discernement, ainsi que les « fruits de l'Esprit ».

Galates 5 : 22-23

Mais le fruit de l'Esprit, c'est l'amour, la joie, la paix, la patience, la bonté, la bienveillance, la foi, la douceur, la maîtrise de soi. ²³ Contre de telles attitudes, il n'y a pas de loi.

Cela vous semble-t-il faible? Pourquoi ou pourquoi pas?

2) Ne tardez pas à régler un conflit :

Le temps ne guérit pas les choses quand on parle de conflits. En fait, le temps a tendance à empoisonner les choses, à solidifier la rancœur et à faire croître les problèmes en taille et en stature.

Éphésiens 4 : 26-27

Si vous vous mettez en colère, ne péchez pas. Que le soleil ne se couche pas sur votre colère, ²⁷ et ne laissez aucune place au diable.

Selon vous, que signifie la phrase « ne laissez aucune place au diable »?

3) Tenez compte des sentiments :

Les sentiments sont distincts des faits et des preuves rationnels relatifs à un désaccord. Les sentiments n'ont pas besoin d'être justifiés ni défendus. Ils existent simplement parce qu'ils sont ressentis. Lorsqu'une personne peut exprimer ses sentiments et être entendue, cela désamorce une situation hostile. Elle permet à cette personne de se libérer la tête et de se sentir comme si un fardeau a été élevé. Elle place également la personne au-dessus du problème.

Quelles sont quelques questions que vous pouvez poser à quelqu'un pour l'aider à exprimer ses sentiments face à une situation?

Comment pouvez-vous faire cela si le conflit vous met en colère ou vous contrarie?

4) Assumez la responsabilité de votre rôle dans la situation :

La plupart des désaccords ne sont pas complètement noirs ou blancs. De chaque côté d'un argument sérieux, il peut y avoir des points de vue valables. De même, chaque personne impliquée peut avoir une part de responsabilité dans le conflit et dans son escalade.

Dans les Écritures, il nous est demandé d'identifier et de confesser nos péchés, ainsi que de nous occuper de nos propres problèmes avant d'aborder ceux des autres.

1 Jean 1 : 8

Si nous disons que nous n'avons pas de péché, nous nous trompons nous-mêmes et la vérité n'est pas en nous.

Matthieu 7 : 5

Hypocrite, enlève d'abord la poutre de ton œil, et alors tu verras clair pour retirer la paille de l'œil de ton frère.

Lorsque vous réfléchissez à votre rôle dans un conflit, voici quelques questions :

- De quoi suis-je responsable dans tout ça?
- Quelles sont mes motivations cachées?
- Est-ce que j'agis en hypocrite?
- Que puis-je faire pour désamorcer la situation?
- Y a-t-il un compromis approprié de ma part?
- Dois-je chercher le pardon?

Y a-t-il d'autres questions que vous pourriez vous poser avant d'approcher l'autre partie dans un conflit?

5) Attaquez le problème, et non la personne :

Résoudre le désaccord lui-même est l'objectif de la résolution des conflits. Il ne s'agit pas du caractère général d'une personne, de ses torts passés et de sa personnalité. Il faut donc éviter les insultes, les critiques personnelles, les reproches et les accusations.

Êtes-vous d'accord avec cela? Pensez-vous qu'il est possible d'être discipliné dans le feu de l'action?

CONSEIL : N'oubliez pas que la relation est plus importante que le problème.

6) Donner la priorité à la paix et à la coopération :

Proverbes 15 : 1

Une réponse douce calme la fureur.

L'un des moyens les plus efficaces de réduire les conflits (et d'éviter de l'enflammer) est de répondre aux arguments, aux critiques ou à la colère sur un ton calme et doux. Éviter de se mettre sur la défensive ou d'être agressif permet également de réduire l'intensité d'un désaccord.

PRATIQUER UNE RÉPONSE :

PERSONNE A : « Tu m'interromps toujours! »

VOUS : _____

PERSONNE A : « Combien de fois t'ai-je dit de fermer cette porte! »

VOUS : _____

7) Se respecter mutuellement dans la résolution des conflits :

Matthieu 18 : 15-17

Si ton frère a péché [contre toi], va et reprends-le seul à seul. S'il t'écoute, tu as gagné ton frère. ¹⁶ Mais s'il ne t'écoute pas, prends avec toi une ou deux personnes, afin que toute l'affaire se règle sur la déclaration de deux ou de trois témoins. ¹⁷ S'il refuse de les écouter, dis-le à l'Église; et s'il refuse aussi d'écouter l'Église, qu'il soit à tes yeux comme le membre d'un autre peuple et le collecteur d'impôts.

Ces instructions ont été données par Jésus à ses disciples. Elles décrivent un processus pour répondre à un problème dans un groupe qui provoque un conflit. Plus précisément, Jésus parle d'un conflit dans lequel une personne a été maltraitée ou blessée par quelqu'un d'autre dans un groupe de personnes. Jésus se préoccupe des individus concernés, mais aussi du bien-être de l'ensemble du groupe. Si l'on permet à cette personne de rester dans le groupe sans solution, le conflit va s'étendre et créer des problèmes et des divisions pour tout le monde.

Suivre ces étapes avec le désir de prouver que l'on a raison et que l'autre personne a tort n'est pas productif et peut être particulièrement nuisible si la personne qui confronte a des motifs égoïstes ou impurs.

Considérez les instructions de Jésus comme un processus simple, en trois étapes.

- | |
|---|
| 1. Discutez de la situation en privé avec la personne avec laquelle vous êtes en conflit, si elle le veut bien. <i>Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape 2.</i> |
| 2. Discutez de la situation avec une ou deux personnes de confiance, possiblement des dirigeants ou des anciens, et demandez-leur de vous aider à résoudre le problème entre vous et la personne qui, selon vous, vous a fait du tort. <i>Si le conflit n'est toujours pas résolu, passez à l'étape 3.</i> |
| 3. Les responsables ou les anciens peuvent présenter la situation devant le groupe, et le groupe doit déterminer si la situation peut être résolue. Si la ou les personnes impliquées dans le conflit ne sont pas disposées à prendre les mesures nécessaires pour résoudre le conflit, elles devront peut-être être exclues du groupe. |

Y a-t-il eu un moment où quelqu'un a fait du tort ou a blessé une autre personne dans un groupe dans lequel vous étiez? Comment cela a-t-il été géré? Quel a été le résultat?

Parfois, dans une situation de groupe, les membres vont derrière le dos d'une personne en partageant leur douleur et leur colère avec d'autres membres du groupe. Dans d'autres cas, une personne peut simplement balayer le problème sous le tapis pour éviter le conflit, mais clairement, le problème demeure présent.

L'un ou l'autre de ces types de réponses peut être particulièrement dommageable dans un environnement carcéral. Comment pensez-vous que les problèmes entre les membres d'un groupe peuvent être résolus en toute sécurité et avec intégrité pour le bien-être de tous?

Répartissez-vous en petits groupes et faites des réflexions sur les sujets suivants si vous en avez le temps, ou examinez ces sujets cette semaine :

- *Voici un scénario de la vraie vie à considérer. Comment le géreriez-vous?*
 - *Vous vivez dans un quartier où la drogue est un problème courant, surtout chez les jeunes. La plupart des voisins savent que les gens vivants dans une maison située en bas de votre rue distribuent des drogues illégales.*
 - *En utilisant l'approche en trois étapes de Matthieu 18, comment pourriez-vous gérer cette situation?*
 - *Quelles sont les implications positives et négatives possibles d'utiliser les trois étapes dans votre quartier?*