

MODULE 4 : RÉOLUTION DES CONFLITS

LEÇON 4 : EXEMPLES DE RÉOLUTION DE CONFLITS

Au cours de cette leçon, nous explorerons des exemples de conflits dans la Bible et la manière dont ils ont été résolus.

Idées clés pour cette leçon :

- Se comprendre soi-même et comprendre ses réactions naturelles est utile pour gérer les conflits.
- L'application de la sagesse biblique est une discipline. C'est quelque chose qui s'apprend et qui peut être continuellement raffiné.
- Verset clé : Matthieu 5 : 9

Heureux ceux qui procurent la paix, car ils seront appelés fils de Dieu!

Pensez à un conflit récent qui s'est mal terminé. Décrivez brièvement le conflit, y compris ce que vous pensez avoir fait de mal et ce qu'était la raison pour le « vrai » conflit.

Laquelle des cinq réponses suivantes décrit la façon dont vous avez réagi au conflit?
(Encerclez-en une)

Compétition	Accommodation	Éviter	Collaboration	Compromis
-------------	---------------	--------	---------------	-----------

Avec le recul, y a-t-il une autre réponse qui aurait permis d'obtenir un résultat plus positif? (Expliquez)

Lisez les deux exemples de conflit ci-dessous. Décrivez le conflit et indiquez laquelle des cinq réponses ci-dessus décrit le mieux la réponse au conflit.

1) Abram et Lot doivent diviser leurs terres. Leurs familles étaient devenues trop grandes, elles empiétaient les unes sur les autres et se chamaillaient. Elles avaient besoin de se disperser.

Genèse 13 : 1-18

Abram remonta d'Égypte vers le Néguev avec sa femme et tout ce qui lui appartenait. Lot était avec lui. ² Abram était très riche en troupeaux, en argent et en or. ³ Il se rendit par étapes du Néguev jusqu'à Béthel, jusqu'à l'endroit où était sa tente au début, entre Béthel et Ai, ⁴ là où se trouvait l'autel qu'il avait fait la première fois. Là, Abram fit appel au nom de l'Éternel.

⁵ Lot, qui voyageait avec Abram, avait aussi des brebis, des bœufs et des tentes. ⁶ La région ne suffisait pas pour qu'ils habitent ensemble. En effet, leurs biens étaient si nombreux qu'ils ne pouvaient plus rester ensemble. ⁷ Il y eut une dispute entre les bergers des troupeaux d'Abram et les bergers des troupeaux de Lot. Les Cananéens et les Phéréziens habitaient alors dans le pays.

⁸ Abram dit à Lot : « Qu'il n'y ait donc pas de dispute entre toi et moi, ni entre tes bergers et les miens, car nous sommes frères. ⁹ Tout le pays n'est-il pas devant toi? Sépare-toi de moi. Si tu vas à gauche, j'irai à droite, et si tu vas à droite, j'irai à gauche. »

¹⁰ Lot leva les yeux et vit que toute la plaine du Jourdain était entièrement arrosée. Avant que l'Éternel n'ait détruit Sodome et Gomorrhe, c'était, jusqu'à Tsoar, comme un jardin de l'Éternel, comme l'Égypte. ¹¹ Lot choisit pour lui toute la plaine du Jourdain et se mit en route vers l'est. C'est ainsi qu'ils se séparèrent l'un de

l'autre. ¹² Abram s'installa dans le pays de Canaan, tandis que Lot s'installait dans les villes de la plaine et dressait ses tentes jusqu'à Sodome. ¹³ Les habitants de Sodome étaient mauvais et péchaient beaucoup contre l'Éternel.

Nouvelles promesses à Abram

¹⁴ L'Éternel dit à Abram, après que Lot se fut séparé de lui : « Lève les yeux et, de l'endroit où tu es, regarde vers le nord et le sud, vers l'est et l'ouest. ¹⁵ En effet, tout le pays que tu vois, je te le donnerai à toi, ainsi qu'à ta descendance pour toujours. ¹⁶ Je rendrai ta descendance pareille à la poussière de la terre, de sorte que, si quelqu'un peut compter la poussière de la terre, ta descendance aussi sera comptée. ¹⁷ Lève-toi et parcours le pays dans sa longueur et dans sa largeur, car je te le donnerai. » ¹⁸ Abram déplaça ses tentes et vint habiter parmi les chênes de Mamré qui sont près d'Hébron. Là, il construisit un autel en l'honneur de l'Éternel.

Qui était en conflit?

Quel était le risque?

Comment cela a-t-il été résolu?

L'une ou l'autre des parties a-t-elle exécuté une réponse biblique (par exemple, la grâce, la sagesse, les « fruits de l'Esprit » - décrits dans Galates 5 : 22-23)?

2) Néhémie devait résoudre un conflit entre le peuple et ses dirigeants juifs. En raison d'une famine, le peuple manquait de nourriture. Ils empruntaient de l'argent à la noblesse juive pour acheter du grain, puis s'endettaient lourdement pour payer les impôts du roi. La dette devenait si élevée que de nombreux enfants étaient vendus comme esclaves pour la payer.

Néhémie 5 : 1-13

Les gens du peuple et leurs femmes avaient à se plaindre gravement de leurs frères juifs. ² Les uns disaient : « Avec nos fils et nos filles, nous sommes nombreux; nous voulons recevoir du blé afin de pouvoir manger et rester en vie. »

³ D'autres disaient : « Nous devons donner nos champs, nos vignes et nos maisons comme gages pour recevoir du blé pendant la famine. »

⁴ D'autres encore disaient : « Nous avons dû emprunter de l'argent en hypothéquant nos champs et nos vignes pour payer le tribut du roi. ⁵ En réalité, notre chair est pareille à celle de nos frères, nos enfants sont pareils aux leurs, et pourtant, nous devons vendre nos fils et nos filles comme esclaves – plusieurs de nos filles le sont déjà – et nous sommes sans ressources puisque nos champs et nos vignes sont devenus la propriété d'autrui. »

⁶ J'ai été très irrité en prenant connaissance de leurs plaintes et de ces faits, ⁷ et j'ai pris la ferme décision d'adresser des reproches aux nobles et aux magistrats. Je leur ai dit : « Vous prêtez à intérêt à vos frères! » J'ai convoqué une grande assemblée pour traiter leur situation ⁸ et je leur ai dit : « Nous avons nous-mêmes racheté, en fonction de nos possibilités, nos frères juifs vendus aux nations, mais vous, vous vendez vos frères et vous osez nous les vendre à nous! » Ils ont gardé le silence, ne trouvant rien à répondre. ⁹ J'ai ajouté : « Ce que vous faites n'est pas bien. Ne devriez-vous pas marcher dans la crainte de notre Dieu, ne serait-ce que pour éviter les insultes des nations qui nous sont hostiles? ¹⁰ Moi-même, avec mes frères et mes serviteurs, nous leur prêtons de l'argent et du blé. Renonçons donc à ce qu'ils nous doivent! ¹¹ Rendez-leur aujourd'hui leurs champs, leurs vignes, leurs oliviers et leurs maisons ainsi que l'intérêt que vous avez exigé d'eux, le centième de l'argent, du blé, du vin nouveau et de l'huile! »

¹² Ils ont répondu : « Nous allons les rendre et nous n'allons rien exiger d'eux. Nous allons faire ce que tu dis. »

Après avoir appelé les prêtres, je leur ai fait jurer de tenir parole; ¹³ j'ai même secoué la poche de mon manteau en disant : « Que Dieu secoue de la même manière, pour l'arracher à sa maison et à ses biens, tout homme qui n'aura pas agi de façon à respecter cet engagement! Qu'un tel homme soit ainsi secoué et se retrouve les mains vides! » Toute l'assemblée a dit : « Amen! » et a célébré l'Éternel. Et le peuple a tenu parole.

Quel était le problème? Entre qui était le conflit?

Quelles sont les différentes choses positives que Néhémie a faites pour résoudre le conflit?

L'apôtre Paul, dans sa première lettre à l'église de Corinthe, aborde le fait que les membres de la communauté manquent de sagesse pour résoudre leurs différends. Les chrétiens avaient commencé à aller au tribunal pour intenter des procès contre d'autres croyants. Alors, Paul a écrit ceci :

1 Corinthiens 6 : 7-8

C'est déjà pour vous un échec complet que d'avoir des procès les uns avec les autres. Pourquoi ne supportez-vous pas plutôt une injustice? Pourquoi ne vous laissez-vous pas plutôt dépouiller? ⁸ Mais c'est vous au contraire qui commettez l'injustice et qui dépouillez les autres, et c'est envers des frères et sœurs que vous agissez ainsi!

Que pensez-vous que Paul veuille dire?

Maintenant, pratiquons. Voici quelques scénarios typiques de la vie réelle qui peuvent conduire à un conflit. Pour chacun de ces scénarios, veuillez considérer les points suivants :

- Quel est l'objet du conflit?
- Quels sont les obstacles à une résolution?
- Y a-t-il quelque chose pour laquelle vous devez prendre la responsabilité?
- Avez-vous besoin de plus d'empathie pour l'autre personne?

- Avez-vous besoin de pardonner ou d'être pardonné?
- Comment éviter les instincts de combat ou de fuite? Les explosions de colère?
- Y a-t-il un moyen de faire des compromis et de collaborer?
- Comment pouvez-vous être un pacificateur?
- Êtes-vous ancré dans une compréhension des réponses biblique et, si oui, quelles sont-elles dans cette situation? (Par exemple, la grâce, la paix, la patience, la maîtrise de soi).

SCÉNARIO 1

Votre patron est sous pression et vous demande des choses très difficiles, voire impossibles. En plus, votre collègue se « laisse aller » et nuit à l'accomplissement de votre propre travail.

SCÉNARIO 2

Vous vivez avec la famille de votre frère. Leur style parental est très libre, et vous pensez que le comportement de leurs jeunes enfants est inapproprié. Ils se couchent à l'heure qu'ils veulent, ils entrent et sortent de votre chambre sans y être invités et ils ne rangent jamais les objets qu'ils utilisent.

SCÉNARIO 3

Votre partenaire et vous n'êtes pas d'accord sur l'endroit où vous allez vivre. L'un de vous veut dépenser plus d'argent pour un endroit plus agréable. L'autre veut économiser de l'argent pour acheter un meilleur véhicule.

SCÉNARIO 4

Votre père âgé vient de mourir. Votre mère est morte il y a cinq ans. Vous avez un frère et une sœur; entre vous il y a sept petits-enfants. Votre père et votre mère collectionnaient les « trésors » de famille et ne semblaient jamais pouvoir jeter quoi que ce soit. Leur maison familiale est remplie de toutes sortes de bibelots et de trésors qui représentent beaucoup de bons souvenirs pour vous et les autres membres de la famille.

Parmi les nombreux objets se trouve la précieuse théière en argent que votre mère avait reçue en cadeau de mariage. Elle l'utilisait tous les dimanches après-midi lorsque les amis et la famille se réunissaient pour le déjeuner. Dans le salon se trouve une collection encadrée des médailles des guerres mondiales de votre père et de votre grand-père. Tous deux ont été honorés pour leur bravoure et leur service. Ces médailles sont des pièces de collection et pourraient valoir beaucoup d'argent. Vous avez de nombreux souvenirs d'enfance où vous écoutiez votre père et votre grand-père raconter des histoires sur leurs expériences de guerre. Vous avez toujours admiré leurs médailles et vous avez pensé que vous aimeriez les transmettre, ainsi que les histoires, à vos propres enfants.

Votre frère a des problèmes financiers en ce moment. Il a été licencié de son emploi lorsque l'usine a fermé et il a déménagé la famille trois fois au cours des cinq dernières années, car il cherchait un nouvel emploi. Il pense que tout, y compris la maison laissée par maman et papa, devrait être vendue et que l'argent devrait être divisé entre les membres de la famille. Cela lui semble juste et, de plus, cela ne

l'intéresse pas d'avoir plus de choses à déplacer d'un endroit à l'autre. L'argent supplémentaire serait d'une grande aide pour sa famille.

Votre sœur vit difficilement la mort de votre père. Elle s'est occupée de lui pendant sa longue maladie, et cela a été dur pour elle. Ni vous ni votre frère n'avez pu être très présents. Maintenant que maman et papa sont partis, votre sœur ressent un grand vide dans son cœur. Elle est bouleversée que quelqu'un puisse même penser à vendre les biens de la famille.

Cette situation est devenue de plus en plus tendue en raison des attentes et des désirs contradictoires des membres restants de la famille. Il est impossible de dire quels intérêts sont meilleurs ou encore plus importants que ceux d'un autre. C'est le genre de situation qui est « mûre » pour un conflit sérieux et qui pourrait briser la famille restante, laissant beaucoup de rancune.

En supposant que vous soyez l'un des trois membres de la famille (deux frères et une sœur), quelles sont les questions que vous pourriez vous poser pour tenter d'obtenir un résultat positif?

Quels seront, selon vous, votre ou vos objectifs face à cette situation?

Les conflits sont inévitables lorsque nous vivons en relation les uns avec les autres. La réponse biblique aux conflits est clairement définie dans l'Écriture et sert ultimement à des fins positives. La réponse biblique consiste à rechercher la paix et la réconciliation. Nous sommes appelés à résoudre les conflits rapidement (sans laisser les choses s'empoisonner). Nous sommes tenus d'assumer la responsabilité de notre part des choses dans un conflit et d'approcher l'autre personne avec amour, pour lui montrer sa faute. Il nous est demandé de pardonner comme Dieu nous a pardonné.

Comment votre approche du conflit peut-elle glorifier Dieu et refléter son caractère?

Répartissez-vous en petits groupes et discutez des sujets suivants si vous en avez le temps, ou examinez ces sujets cette semaine :

- *1 Corinthiens 10 : 31 « Ainsi donc, que vous mangiez, que vous buviez ou quoi que vous fassiez, faites tout pour la gloire de Dieu. »* Mémorisez ce verset et considérez ses implications dans votre vie quotidienne.
- *Mettez par écrit un conflit que vous avez eu récemment. Analysez ce qui a bien fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné. Incluez dans votre analyse ce que vous ferez différemment la prochaine fois que vous aurez un conflit.*