

L'ARBRE
DES ANGES
DE NOËL



2026 GUIDE DE PARRAINAGE



FRATERNITÉ DES
PRISONS
DU CANADA

Chemin vers le changement

Table des matières

<i>Remerciements de la part de notre équipe</i>	<i>3</i>
<i>Directives pour les parrains</i>	<i>4</i>
<i>Questions fréquentes.....</i>	<i>6</i>
<i>Reçus fiscaux pour achats de cadeaux.....</i>	<i>7</i>
<i>Arbre des Anges de Noël - personnes ressources</i>	<i>7</i>
<i>Guide téléphonique pour communiquer avec les personnes responsables des enfants</i>	<i>8</i>
<i>Modèle de texto pour communiquer avec la personne responsable de l'enfant</i>	<i>8</i>
<i>Guide de conversation lors de la remise d'un Cadeau.....</i>	<i>9</i>

Remerciements de la part de notre équipe

Cher parrain, (chère marraine),

Merci beaucoup d'être partenaire avec nous dans notre programme l'Arbre des Anges de Noël. Cette année, nous sommes encouragés par le Psaume 36:5- L'amour de Dieu va jusqu'aux cieux. Sa fidélité va jusqu'aux nuages. Son grand amour nous précède et nous pouvons refléter cet amour alors que nous tendons la main aux familles afin de connecter les parents incarcérés avec leurs enfants à travers un simple cadeau.

Dans ce guide d'information, vous allez être dirigé vers les prochaines étapes, à titre de parrain de l'Arbre des Anges. Vous y trouverez des instructions sur la manière de contacter la personne responsable des enfants, acheter, emballer, livrer les cadeaux et communiquer avec la Fraternité des prisons du Canada. S.V.P. bien vouloir lire attentivement ces instructions.

Pour toute question, contacter Makkedah au 1(844) 618-5867, poste 898 ou moi-même, au poste 310 ou par courriel à: angeltree@prisonfellowship.ca

Que Dieu vous bénisse alors que vous répandez son amour fidèle aux familles de l'Arbre des Anges à l'occasion de Noël!

A handwritten signature in black ink that reads "Brenda Hilling". The script is fluid and cursive, with the first name "Brenda" and the last name "Hilling" clearly distinguishable.

Brenda Hilling

Responsable de l'Arbre des Anges, la Fraternité des prisons du Canada

Directives pour les parrains

Demande des détenus (es)

Lorsque nous recevons et traitons les demandes des détenus(es), nous allons ensuite vous faire parvenir, par courriel, les demandes que nous avons jumelées avec vous, basé sur le nombre d'enfants que vous avez demandé à parrainer et leur localisation. Les demandes contiennent toute l'information dont vous avez besoin pour contacter la personne responsable de l'enfant. Note: Si le temps le permet, notre personnel national fait un premier appel sur certaines demandes ciblées afin de vérifier si l'information fournie est exacte.

Contactez la personne responsable de l'enfant

Vous devez contacter la personne responsable de l'enfant et vous assurer qu'elle est à l'aise avec l'idée que vous allez livrer un cadeau à l'enfant au nom du parent incarcéré. Bien vouloir faire cela, si possible, dans les 48 heures où vous recevez les demandes. Par téléphone ou message texte. En effet, cela peut prendre du temps avant que vous puissiez rejoindre la personne.

Lorsque vous parlez à la personne responsable, s.v.p. Confirmer:

- . l'âge de l'enfant et l'épellation de son nom
- . un accord mutuel sur la date, l'heure et l'endroit de la livraison du cadeau
- . la suggestion de cadeau demandée par le(la) détenu(e) (max 40\$)

Note: Nous avons inclus un script téléphonique dans ce guide, à la page 8, afin de vous aider dans vos échanges,

Incapable de rejoindre la personne responsable des enfants

Si vous ne pouvez pas rejoindre la personne après avoir téléphoné à six différentes occasions (à des moments variés de la journée) et texté afin de vous identifier comme un parrain (marraine) de l'Arbre des Anges, s.v.p. nous en informer.

Idées de cadeaux

La valeur du cadeau ne doit pas excéder un maximum de 40\$ pour chaque enfant. Même si le (la) détenu (e) suggère une idée de cadeau sur sa demande, cela peut être trop dispendieux ou non approprié pour l'âge de l'enfant. La personne responsable peut suggérer quelque chose de plus abordable ou plus approprié à l'âge de l'enfant, une alternative semblable à la demande du (de la) détenu(e).

Étiquettes cadeaux

La demande contient des étiquettes cadeaux pour 3 enfants. S.V.P. les découper et les attacher sur chaque cadeau respectif afin que les enfants reçoivent une étiquette cadeau écrite de la main de leur parent. Si vous recevez une étiquette qui vous semble questionnable, de quelque façon que ce soit, nous en aviser immédiatement.

Livraison des cadeaux

Veillez tout mettre en œuvre pour livrer les cadeaux avant le jour de Noël. Assurez-vous également d'être accompagné d'un deuxième adulte lors de la livraison et qu'un adulte soit présent à la maison avec l'enfant. Au moment de remettre le cadeau, il est important d'avoir des attentes réalistes quant à l'établissement d'un lien avec la famille. Il est tout à fait possible qu'ils se contentent de prendre le cadeau et de fermer la porte. N'oubliez pas que l'objectif est de permettre au parent détenu d'établir un lien avec ses enfants grâce à un cadeau offert en leur nom. Tout ce qui va au-delà de cela n'est qu'un bonus!

Parrainages à distance (frais d'expédition)

Nous mettons tout en œuvre pour jumeler des parrains locaux aux familles. Cependant, dans certaines régions éloignées, nous ne disposons pas de parrains résidant à proximité des enfants inscrits au programme. Si vous avez généreusement proposé de prendre en charge des parrainages à distance, nous vous en sommes très reconnaissants. Pour les parrainages à distance, nous recommandons souvent des cadeaux de petite taille, afin que vous n'ayez pas à payer des frais d'expédition élevés. Le recours à des services comme Amazon Prime, qui offrent également un service d'emballage-cadeau, est un bon moyen de réduire les frais d'expédition. Bien qu'il ait été précisé aux détenus que les cartes-cadeaux ne sont pas autorisées, si vous souhaitez tout de même en acheter une, vous pouvez le faire en dernier recours. Si vous optez pour des cartes-cadeaux, veuillez demander à la personne responsable de l'enfant quelles cartes-cadeaux spécifiques seraient acceptées dans sa région.

Rapports de suivi des parrains

Nous vous enverrons un formulaire de rétroaction à l'intention des parrains, dans lequel vous devrez nous fournir des détails sur votre expérience et nous faire part de vos témoignages. Il s'agit d'un questionnaire obligatoire. Nous nous appuyons également sur ces commentaires pour vérifier si le commanditage a été mené à bien et si les exigences en matière de confidentialité ont été respectées. Veuillez surveiller votre boîte de réception peu avant Noël pour recevoir ce courriel de rétroaction destiné aux parrains.

Élimination des documents

Après avoir imprimé le formulaire de demande d'étiquette-cadeau et effectué la livraison, puis après avoir rempli le formulaire de rétroaction, assurez-vous d'éliminer le formulaire de manière sécuritaire (c'est-à-dire en déchiquetant les documents papier et en effaçant les copies numériques). En raison de la nature hautement confidentielle du formulaire, veillez à limiter le nombre de personnes à qui vous le distribuez si vous travaillez en équipe.

Cartes de don

Les cartes de don peuvent être remises aux membres de votre communauté qui souhaitent faire un don en argent, mais qui laissent au coordonnateur de l'«Arbre des Anges » de l'église le soin d'acheter et de livrer le cadeau. Vous pouvez imprimer et remettre ces cartes de don en guise de remerciement pour leur contribution.

Questions fréquentes

Puis-je ajouter d'autres articles (par exemple, une Bible) destinés à l'enfant ou à la famille en plus du cadeau?

En tant que parrain de l'Arbre des Anges, vous n'êtes pas tenu de fournir quoi que ce soit d'autre que le cadeau que vous achèterez, emballerez et remettrez à l'enfant. Toutefois, si vous souhaitez y joindre un autre article, comme un Nouveau Testament ou un petit panier de provisions, vous êtes libre de le faire. Nous vous demandons de faire preuve de discernement à cet égard en évaluant l'ouverture d'esprit et les besoins du responsable de l'enfant, et de communiquer avec nous si vous avez des doutes ou des questions.

La personne responsable de l'enfant et sa famille m'accueilleront-elles favorablement en tant que parrain?

En général, la personne responsable de l'enfant et l'enfant se montreront très ouverts et amicaux à votre égard. Toutefois, dans certains cas, cela peut être moins le cas. N'oubliez pas que, pour de nombreuses familles, bien que ces cadeaux soient grandement appréciés, ils peuvent également leur rappeler la douleur et les blessures causées par un acte criminel. Nous vous demandons donc de faire preuve de bienveillance et d'empathie lorsque vous vous engagez dans ces interactions parfois difficiles mais combien gratifiantes.

Puis-je inviter la famille aux services de Noël de mon église?

Nous vous demandons de faire preuve de discernement à cet égard dans vos échanges avec la personne qui s'occupe de l'enfant. Nous vous encourageons à inviter la famille à assister à un service dans votre église, si cela vous semble approprié. Si votre église a préparé une invitation à un spectacle de Noël, n'hésitez pas à l'inclure dans votre livraison de cadeaux.

Existe-t-il d'autres façons de soutenir l'initiative « l'Arbre des Anges de Noël »?

Si vous avez de la famille, des amis ou des collègues qui pourraient être intéressés à parrainer un enfant, n'hésitez pas à les inviter à visiter notre site Web, prisonfellowship.ca.

Nous devons également assumer des coûts supplémentaires liés à la mise en œuvre de ce programme à l'échelle du Canada, notamment l'achat et la livraison de cadeaux aux enfants vivant dans des régions éloignées du pays. Si vous êtes en mesure de faire un don financier, quel qu'en soit le montant, pour soutenir ce programme, vous pouvez communiquer avec notre bureau national au 1 (844) 618-5867 ou faire un don en ligne sur prisonfellowship.ca

Pouvons-nous acheter des cadeaux pour des enfants qui ne font pas partie du programme et qui vivent avec la personne responsable?

Même si la personne responsable mentionne qu'elle a d'autres enfants à la maison, vous ne devriez acheter un cadeau que pour les enfants inscrits au programme.

Comment puis-je m'impliquer davantage dans le ministère de prison?

La Fraternité des prisons du Canada vient en aide aux détenus et aux anciens détenus de diverses façons, notamment par le biais de l'aumônerie en milieu carcéral, du service « la FPC par téléphone », du programme de l'Arbre des Anges du camp d'été » et du programme « L'Aide à l'intégration » destiné aux détenus libérés. Vous pouvez découvrir toutes les façons de servir et de soutenir les détenus sur notre site Web à l'adresse suivante : www.prisonfellowship.ca. N'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux.

Reçus fiscaux pour achats de cadeaux

Pour que la FPC puisse émettre un reçu fiscal pour un cadeau acheté, veuillez vous assurer de suivre TOUTES les étapes suivantes :

Imprimez le « Formulaire de demande de reçu fiscal » et remplissez tous les champs du formulaire. Si plusieurs cadeaux figurent sur un même reçu, vous pouvez remplir un seul formulaire en indiquant une brève description de chaque cadeau, le montant avant taxes de chaque article et la date d'expédition ou de livraison. Veuillez écrire de manière très lisible. Remarque : Les frais d'expédition ne sont pas admissibles aux reçus fiscaux.

Agrafez vos reçus originaux au « Formulaire de demande de reçu fiscal » dûment rempli et envoyez-le par la poste à Prison Fellowship Canada. Nous devons recevoir le formulaire au plus tard le 9 JANVIER 2027 pour qu'il soit admissible à un reçu de 2026. Vous pouvez toujours envoyer des reçus pour traitement après cette date, mais tout document reçu après le 10 janvier sera attribué à l'année suivante et un reçu fiscal sera émis en février 2028.

Soumettez un rapport de rétroaction du parrain immédiatement après la remise de votre don et au plus tard le 31 DÉCEMBRE 2026. Le rapport de rétroaction du parrain doit être rempli dans le cadre du programme afin de recevoir un reçu fiscal.

REMARQUE IMPORTANTE : Si vous êtes un coordonnateur de l'Arbre des Anges, représentant un groupe de personnes, on vous demandera d'inclure TOUS les noms associés au traitement des demandes de commanditaires dans votre rapport de rétroaction des commanditaires. Chaque membre du groupe peut vous remettre ses propres reçus et formulaires afin que vous les transmettiez la FPC en lot; ou, si vous préférez, il peut les envoyer directement à la FPC de son propre chef (à condition qu'il soit mentionné par son nom dans votre rapport de rétroaction des commanditaires afin que nous puissions identifier correctement sa participation).

Arbre des Anges de Noël - personnes ressources

Responsable de l'Arbre des Anges
Brenda Hilling 1-844-618-5867 Ext. 310
Brenda@prisonfellowship.ca

Coordonnatrice de l'Arbre des Anges
Makkedah William 1-844-618-5867 Ext. 898
makkedah@prisonfellowship.ca

Directrice régionale – Québec
Lorraine Dubois 1-844-618-5867 Ext. 350 OR (514) 604-2200
lorraine@prisonfellowship.ca

Guide téléphonique pour communiquer avec les personnes responsables des enfants

Bonjour/bon après-midi/bonsoir.

Bonjour, je m'appelle _____ et je suis bénévole/parrain(ne) au sein du programme « l'Arbre des Anges ». Avez-vous déjà entendu parler de "l'Arbre des Anges" ?

(Si ce n'est pas le cas) ,l'Arbre des Anges met en relation des bénévoles ou des parrains avec les enfants de parents incarcérés. Le parent incarcéré remplit un formulaire indiquant le nom et l'âge de ses enfants, ainsi que ce qu'il aimerait leur offrir pour Noël. L'aumônier de l'établissement transmet ensuite ce formulaire à l'Arbre des Anges, qui attribue la demande à un bénévole ou à un parrain. Nous achetons, emballons et livrons ensuite les cadeaux aux enfants par l'intermédiaire de leur personne responsable au nom du parent.

(Si oui) l'Arbre des Anges m'a jumelé(e) avec _(nom de l'enfant ou des enfants_), je vais donc magasiner et livrer (un cadeau) des cadeaux pour votre enfant ou vos enfants en son nom.

Ça vous convient? Alors j'ai besoin de confirmer quelques points :

- (nom du détenu, s'il est indiqué sur le formulaire) est-il le prénom du parent?
- L'adresse où déposer le(s) cadeau(x) est-elle _____?
- Le(s) enfant(s) a(ont) _____ ans _____?
- L'orthographe de leurs noms est _____?
- Les suggestions de cadeaux énumérées vous conviennent-elles? [les lire] (Remarque : nous pouvons dépenser jusqu'à 40 \$ par cadeau)

D'accord, je vous appellerai avant de venir déposer le(s) cadeau(x). Est-ce que _____ serait un bon jour et une bonne heure où vous serez à la maison avec l'enfant? Merci beaucoup d'avoir pris le temps de me parler et j'ai hâte de vous rencontrer.

Modèle de texto pour communiquer avec la personne responsable de l'enfant

Bonjour, je m'appelle _____ et je suis bénévole/parrain(ne) pour le programme de Noël « l'Arbre des Anges."

Dans le cadre de ce programme, nous achetons, emballons et livrons des cadeaux aux enfants de détenus en leur nom, en collaboration avec la personne responsable de l'enfant.

Un ou plusieurs de vos enfants ont été inscrits au programme cette année par leur parent incarcéré.

Quel moment vous conviendrait-il pour que nous puissions nous joindre afin de discuter et de coordonner la livraison?

Guide de conversation lors de la remise d'un Cadeau

Bonjour/bon après-midi/bonsoir,

Comment allez-vous aujourd'hui?

Je m'appelle _____ et je suis bénévole/parrain dans le cadre du programme de Noël « l'Arbre ». Je viens vous remettre le cadeau destiné à _____ (nom de l'enfant ou des enfants), de la part de sa mère (ou de son père).

Exemples de questions que vous pouvez poser pour engager la conversation avec les enfants :

- Quelle est ta matière préférée à l'école?
- As-tu un passe-temps? Si oui, lequel?
- Aimes-tu le sport? Si oui, as-tu un sport préféré?
- Pratiques-tu un sport?

As-tu des projets particuliers pour les vacances de Noël? Ou bien, profites-tu bien de ta